



SUP'BUSINESS

School of Management

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Formation en alternance

Contacts



contact@sup-business.fr



09.88.19.55.90



www.sup-business.fr



101 Boulevard de l'Europe, 76100 Rouen

Objectifs de la formation

Le BTS MCO forme des professionnels capables de gérer et d'animer une unité commerciale.

Le titulaire de ce diplôme travaille en lien avec la clientèle actuelle et potentielle, en adaptant ses missions aux besoins de l'entreprise.

Il maîtrise les techniques de management, de gestion et d'animation commerciale, tout en utilisant des compétences en communication dans son activité quotidienne.

Programme

Enseignements Professionnels

- Développement la relation client et la vente conseil
- Animation et dynamisation l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale

Enseignements Généraux

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Entrepreneuriat
- Langue vivante 1 : Anglais
- Langue vivante 2 : Espagnol

Divers débouchés

- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Manager de rayons
- Assistant manager
- Chef des ventes
- Responsable e-commerce
- Commercial

Poursuite d'études

Bachelor : Niveau Bac+3

Master : Niveau Bac+5

Accessibilité et Handicap

- Aménagements des épreuves de concours d'admission et de la scolarité
- Accessibilité des cours et des locaux
- Soutien à l'insertion professionnelle
- Mise en place d'un accompagnement adapté

Points clés

Rythme : 1 semaine cours / 1 semaine entreprise
2 jours en cours / 3 jours en entreprise

Coût : pris en charge par l'entreprise

Durée : 2 ans

Evaluation : Contrôle continu / Cas pratiques / Examens blancs / Suivi en entreprise / Examen final

Prérequis : Baccalauréat

Comment candidater ?

- Sur Parcoursup
- Sur le site internet de l'école : <https://sup-business.fr/candidater/>

